

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr.2805/05.03.2025

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA FEBRUARIE 2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *din luna februarie 2025 a avut pe Ordinea de zi situatia chestionarelor de feedback pacienti.*

Situatia chestionarelor a fost urmatoarea:

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +22.22% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 77.78%

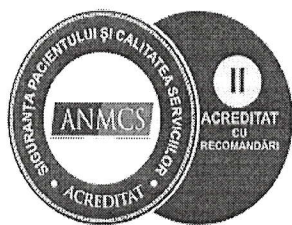
Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +22.22% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 77.78%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Aceasta reprezinta o scadere, -12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 12.5%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La intrebarea 4 au raspuns in total 4 persoane astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 87.5%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 4 persoane astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Aceasta reprezinta o crestere, +25% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 75%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 4 persoane astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +25% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 75%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 4 persoane astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 87.5%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 3 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 3 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 12.5%.

Raportul cu activitatea Consiliului etic a fost incarcat pe site unitate si retea INTRANET.

Intocmit, Secretar supleant Consiliul Etic